

È chiara volontà della Direzione della Guberti S.p.A che il fattore fondamentale delle prestazioni future nei confronti del mercato di nostra appartenenza, sia la completa soddisfazione del cliente e l'impegno per il continuo miglioramento della Qualità dei servizi offerti.

A tale scopo la Direzione si propone di promuovere, sviluppare e supportare le seguenti attività:

1 *Effettuare ogni valutazione del risultato aziendale sulla base di evidenze oggettive.*

RISPONDEZZA AI REQUISITI che per il nostro settore si traduce e si misura in termini di soddisfacimento delle esigenze ed aspettative del cliente (qualità, prezzo, servizio). Sotto questo aspetto, la Qualità si persegue:

- nel *prodotto* impiegando le risorse in modo da consentire il rispetto ed il mantenimento dei parametri qualitativi fissati;
- nelle *attività di gestione per la qualità* rispettando norme, requisiti cogenti e metodologie previste per il loro corretto svolgimento,
- nella professionalità della vendita quale supporto di sviluppo e garanzia per il Cliente e mediante l'utilizzo di dedicate risorse aziendali.

2 *Agevolare il processo partecipativo e di condivisione tra le persone, in particolare dei dipendenti e dei collaboratori.*

COMUNICAZIONE E FORMAZIONE DELLE RISORSE UMANE per :

- orientare la cultura, l'atteggiamento, la professionalità di ogni persona verso la "Qualità" che, nella sua accezione più ampia, conferisce un valore aggiunto intrinseco nella prestazione e nel prodotto stesso.
- Soddisfare sia i requisiti del Cliente, sia quelli cogenti applicabili.

3 *Mantenere sempre elevati i livelli di qualità dei prodotti forniti e di soddisfazione dei propri clienti e partner.*

OTTENIMENTO E MANTENIMENTO DEI RISULTATI SULLA QUALITÀ/ ELEVATA SODDISFAZIONE

attraverso continue azioni di miglioramento basate sullo sviluppo del prodotto, sulla selezione e il rafforzamento dei rapporti con i propri fornitori, con la realizzazione di una squadra di lavoro che offra soluzioni alla clientela e che permetta l'eliminazione di qualsiasi causa di anomalia o errore.

Collaborare con i propri fornitori per fare qualità, sviluppo e innovazione al fine di aumentare la soddisfazione del cliente.

Lavorare in una squadra di collaboratori motivati e professionali che perseguano l'obiettivo della crescita aziendale.

La Politica della Qualità di Guberti nasce nel 2000 come impegno del Consiglio di Amministrazione, e si è evoluta attraverso l'operato della società intera, i requisiti specificati dalla norma UNI EN ISO 9001 e le leggi in vigore.

**POLITICA
DELLA QUALITA'**

Codice: **PQA**

Revisione: **00**

Data: **15/09/2017**

Pagina: **2 di 2**

Il Sistema di Gestione per la Qualità di Guberti è improntato su un approccio di risk-based thinking che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

Il Consiglio di Amministrazione s'impegna ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori.

GUBERTI opera a tutti i livelli con unità di intenti e obiettivi comuni impegnandosi per creare le condizioni affinché le dipendenti e collaboratori siano messi nelle condizioni migliori per raggiungere gli obiettivi fissati dal Sistema di Gestione per la Qualità.

Questo documento è stato diffuso a tutti i livelli dell'organizzazione tramite incontri formativi ed esposizione all'interno dei locali, e sul sito internet al fine di assicurarne la comprensione da parte di tutto il personale dipendente, dei collaboratori e di tutti i soggetti terzi interessati.


La Direzione